

Conditions générales d'achat

Les achats en ligne des outils ou des services sont assujettis aux présentes conditions générales d'achat qui établissent les droits et les obligations de Christine Gadonneix, nutritionniste responsable de la communauté de pratique Manger Futé, et du client.

Le client doit reconnaître avoir pris connaissance et avoir accepté ces conditions générales d'achat pour pouvoir passer sa commande et acheter en ligne. Les conditions générales d'achat entrent donc en vigueur au moment où le client passe sa commande.

Les outils et services en vente sur ce site s'adressent spécifiquement aux professionnels de la petite enfance opérant un service de garde de type familial subventionné ou privé. Ils peuvent convenir aux professionnels gestionnaires, aux conseillères pédagogiques ou aux agents de contrôles des Bureaux coordonnateurs dans le but de parfaire leurs connaissances professionnelles. Ces outils et services ne s'adressent pas aux particuliers.

Le respect de la propriété intellectuelle

Ses outils sont le fruit de nombreuses années de travail de l'équipe des nutritionnistes chez Manger Futé.

L'usage des outils, des services et des documents est permis au client uniquement pour ses besoins de formation professionnelle et pour les utiliser dans son service de garde de type familial.

Le client s'engage à ne pas diffuser les documents à d'autres personnes, collègues, employés, travailleurs autonomes, entreprises ou organismes. Il ne peut revendre ou céder ses droits à quiconque. Il est entendu que la reproduction totale ou partielle des documents à des fins autres que l'usage cité ci-dessus est strictement défendue, sans la permission écrite de Manger Futé.

Annulation et remboursement

Il n'y a aucune possibilité d'annuler ou de rembourser la commande une fois que la transaction est acceptée.

Les spécifications techniques et les responsabilités du client

Les avantages d'être un client Membre sont importants lors des achats :

- Permettre un déblocage instantané des documents numériques achetés sur la boutique. Sans inscription, le système est manuel et demande un délai de 3 à 5 jours ouvrables pour recevoir les documents numériques par courriel.
- Avoir accès aux documents en tout temps et partout, sur un portable, une tablette ou un téléphone intelligent!
- Pouvoir acheter des services spécialisés de formation : webinaires, soutien téléphonique, forfait PREMIUM, etc. (mise en service prévue au printemps 2016)

S'inscrire à la communauté de pratique est gratuit. Le client doit donc créer un compte au moyen du formulaire d'inscription en ligne prévu à cet effet. Lors de son inscription, le Membre choisit un identifiant et un mot de passe lesquels ont un caractère strictement personnel et confidentiel.

Le Membre s'engage donc expressément à conserver leur confidentialité et à supporter toutes les conséquences pouvant résulter de leur divulgation volontaire ou non.

Le Membre s'engage à ne pas partager son compte et à déclarer à Christine Gadonneix toute utilisation non autorisée dudit compte dès lors qu'il en a connaissance.

En conséquence, Christine Gadonneix, nutritionniste responsable de la communauté de pratique Manger Futé, décline toute responsabilité en cas de perte ou d'utilisation non conforme du mot de passe.

Tout le matériel et les logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation des outils restent exclusivement à la charge du client. Le client est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique, de l'installation des logiciels requis ainsi que de son accès à internet. Aucun remboursement n'est permis en cas de défaillance de son équipement informatique, des logiciels installés ou de sa connexion internet.

Les prix et le mode de paiement de la commande

Les prix affichés sur le Site ne sont valides que pour les achats en ligne. Les prix sont payables en dollars canadiens et ne comprennent pas de taxes. Ils sont valables au moment où le client passe sa commande et peuvent être modifiés sans préavis.

Le système de paiement est un service sécurisé Paypal et émet une facture automatisée au nom du détenteur de la carte bancaire.

Pour toute information, contactez Christine Gadonneix : cgadonneix@mangerfute.com ou au 514.293.4387

Mars 2016